

1. ¿QUÉ SON COOKIES?

Las "cookies" son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario cuando visita un sitio web. Estas cookies contienen información sobre la actividad del usuario en ese sitio y pueden ser utilizadas para diferentes propósitos, tales como:

Gestión de sesiones: Permiten recordar el inicio de sesión del usuario, lo que facilita la navegación en el sitio sin necesidad de volver a ingresar sus credenciales cada vez.

- **Personalización:** Ayudan a personalizar la experiencia del usuario, recordando sus preferencias y configuraciones (como el idioma o el tema del sitio).
- **Análisis:** Se utilizan para recopilar datos sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web, lo que permite a los administradores del sitio entender mejor el comportamiento del usuario y mejorar la experiencia.
- **Publicidad:** Ayudan a mostrar anuncios relevantes para el usuario, basándose en sus intereses y comportamientos anteriores.

Existen diferentes tipos de cookies, como las cookies de sesión (que se eliminan al cerrar el navegador) y las cookies persistentes (que permanecen en el dispositivo durante un periodo determinado).

¿QUÉ NO SON COOKIES?

hay varios términos que a menudo se confunden o se utilizan incorrectamente en comparación con las cookies. A continuación, se detallan algunos de ellos que no son cookies:

Almacenamiento Local (Local Storage): Una forma de almacenamiento web que permite a las aplicaciones web almacenar datos en el navegador del usuario. A diferencia de las cookies, que se envían al servidor con cada solicitud, los datos en el almacenamiento local son accesibles solo a través de JavaScript y tienen un límite de almacenamiento mayor.

Sesiones (Session Storage): Similar al almacenamiento local, pero los datos se mantienen solo mientras la pestaña o el navegador esté abierto. Una vez que se cierra la pestaña, los datos se pierden.

Web Beacons: También conocidos como "pixel tags" o "clear GIFs", son pequeños gráficos invisibles que se utilizan para rastrear la actividad del usuario en un sitio web. No son archivos de texto como las cookies, pero se utilizan con fines similares de seguimiento.

Fingerprinting: Una técnica que recopila información sobre el dispositivo y el navegador del usuario para crear un "fingerprint" único, en lugar de almacenar datos en el dispositivo del usuario. A diferencia de las cookies, no requiere que se almacene nada en el navegador.

Cache: Se refiere al almacenamiento temporal de archivos para acelerar el acceso a recursos web. A diferencia de las cookies, que guardan información sobre el usuario, la caché se utiliza para almacenar imágenes, scripts y otros elementos de diseño de un sitio web.

Cada uno de estos métodos tiene sus propias características y finalidades y no deben confundirse con las cookies

2. ¿CÓMO OBTIENE CAMIONYA.COM LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. En el caso de **CAMIONYA.COM**, estas cookies se crean y actualizan automáticamente cada vez que el usuario accede al portal o a sitios de sus compañías vinculadas. Esto permite a **CAMIONYA.COM**, así como a terceros contratados, realizar un seguimiento de las actividades del usuario en el sitio y recopilar información relevante.

Es fundamental señalar que las cookies son leídas únicamente por el sitio web que las creó, lo que significa que otros sitios no tienen acceso a la información contenida en ellas. Las cookies pueden cumplir diversas funciones, como recordar las preferencias del usuario, mejorar la experiencia de navegación y facilitar la personalización del contenido.

Para los usuarios, es recomendable manejar la configuración de cookies en su navegador para tener control sobre cómo se utilizan y qué tipo de información se almacena en su dispositivo. Además, es importante revisar la política de cookies y privacidad del sitio web para estar plenamente informado sobre cómo se manejan y protegen sus datos.

3. ¿QUÉ CLASE DE COOKIES UTILIZA CAMIONYA.COM Y PARA QUÉ LAS UTILIZA?

Al aceptar esta política, usted está acepta las finalidades que se enuncian a continuación:

- COOKIES ESENCIALES. – INDISPENSABLES PARA FUNCIONAR

Las "Cookies Esenciales" o "Cookies Necesarias" son un tipo de cookies que son fundamentales para el funcionamiento básico de un sitio web. Sin estas cookies, el sitio no podría funcionar correctamente y no podría ofrecer ciertas características o servicios que el usuario espera.

- ESTAS COOKIES SUELEN INCLUIR:

Autenticación: Permiten que un usuario se identifique y mantenga la sesión activa en su cuenta.

Seguridad: Protegen el sitio web y los datos del usuario al ayudar a prevenir fraudes y ataques.

Preferencias de usuario: Almacenan información sobre las preferencias del usuario, como el idioma o el diseño del sitio.

Funcionalidad básica: Permiten funciones básicas como el acceso a áreas seguras del sitio o la gestión de carritos de compras en tiendas en línea.

Dado que son esenciales, generalmente no requieren el consentimiento del usuario para ser instaladas en su navegador. Sin embargo, es importante que los responsables del sitio web sean transparentes acerca de su uso y ofrezcan información clara en sus políticas de cookies.

- **COOKIES FUNCIONALES. – FACILITA EL USO**

Las cookies funcionales son un tipo de cookies que se utilizan en sitios web para mejorar la experiencia del usuario. A diferencia de las cookies de seguimiento o publicidad, que se centran en recopilar información sobre el comportamiento del usuario para fines de marketing, las cookies funcionales se enfocan en facilitar la navegación y el uso del sitio.

Algunas de las principales funciones de las cookies funcionales incluyen:

Recordar preferencias: Estas cookies pueden almacenar información sobre las elecciones de los usuarios, como el idioma preferido, la ubicación o la configuración personalizada del sitio.

Acceso a áreas seguras: Permiten que los usuarios se mantengan conectados a su cuenta mientras navegan por el sitio, sin necesidad de volver a ingresar sus credenciales repetidamente.

Interacciones mejoradas: Las cookies funcionales pueden facilitar características del sitio, como el carrito de compras en las tiendas en línea, recordando qué productos han sido añadidos.

Optimización de la experiencia: Pueden ayudar a personalizar el contenido que se muestra al usuario, proporcionando una experiencia más relevante y satisfactoria.

- **COOKIES DE PUBLICIDAD. – OFRECIMIENTO DE PRODUCTOS O SERVICIOS**

CAMIONYA.COM o el tercero que este contrate, mediante el uso de estas Cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro de la red de portales de **CAMIONYA.COM**.

- **¿QUÉ SON LAS COOKIES DE PUBLICIDAD?**

Definición: Son archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estas cookies permiten que el sitio web reconozca al usuario en visitas posteriores y recopile información sobre su comportamiento en línea.

Tipos de cookies de publicidad:

Cookies de seguimiento: Recopilan información sobre las actividades del usuario en distintos sitios web.

Cookies de remarketing: Permiten a los anunciantes mostrar anuncios a usuarios que han interactuado previamente con su sitio o productos.

FUNCIONES DE LAS COOKIES DE PUBLICIDAD

Personalización: Ayudan a personalizar los anuncios que ve el usuario según sus intereses y comportamientos anteriores.

Medición de efectividad: Permiten a las empresas medir el rendimiento de sus campañas publicitarias, determinando qué anuncios generan más clics o conversiones.

Segmentación de audiencia: Ayudan a identificar y segmentar grupos específicos de usuarios para enviarles ofertas y productos que se alineen con sus preferencias.

OFRECIMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Experiencia del usuario: Las cookies de publicidad permiten a las empresas ofrecer una experiencia de compra más fluida, presentando productos o servicios que son más relevantes para el usuario.

Retargeting: A través de técnicas de remarketing, los usuarios que visitaron un sitio web pero no realizaron una compra pueden recibir anuncios del mismo producto en otros sitios que visitan, incentivándolos a regresar y completar la compra.

Ofertas personalizadas: Las empresas pueden utilizar datos obtenidos a través de cookies para enviar cupones, ofertas especiales y recomendaciones de productos específicos a los usuarios.

Consideraciones de privacidad

Consentimiento del usuario: Muchos países requieren que los sitios web obtengan el consentimiento de los usuarios para utilizar cookies de publicidad, especialmente en el contexto de la legislación de protección de datos como el GDPR en Europa.

Opciones de exclusión: Los usuarios a menudo tienen la opción de gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador, lo que les permite aceptar o rechazar cookies de publicidad.

A través de estas Cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Portal. Las Cookies de publicidad, podrán ser entregadas a anunciantes de CAMIONYA.COM, para que sean utilizadas por estos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

- COOKIES DE ANÁLISIS O DESEMPEÑO. – ANÁLISIS DE TUS PREFERENCIAS

A través de las Cookies de análisis o desempeño, **CAMIONYA.COM** o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que **CAMIONYA.COM** ofrece a los usuarios.

CAMIONYA.COM y los terceros con los que contrate servicios para el uso de Cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

4. ¿PUEDO DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE CAMIONYA.COM?

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las Cookies como el uso de estas por parte de **CAMIONYA.COM**.

Sí, puedes deshabilitar la instalación y uso de cookies en camionya.com y en la mayoría de los sitios web. Sin embargo, ten en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad y la experiencia de usuario del sitio. Aquí te dejo algunos pasos generales que puedes seguir para deshabilitar las cookies:

Ajustes del Navegador:

En la mayoría de los navegadores (como Chrome, Firefox, Safari, etc.), puedes gestionar las cookies a través de la configuración de privacidad del navegador.

Busca la sección de "Privacidad" o "Cookies" en la configuración de tu navegador.

Desde allí, puedes bloquear todas las cookies, permitir solo las cookies de ciertos sitios o eliminar cookies que ya estén almacenadas.

Configuración del Sitio Web:

Algunos sitios web ofrecen la opción de gestionar tus preferencias de cookies directamente desde la página. Busca un aviso o banner sobre cookies en la parte superior o inferior del sitio, donde podrías tener la opción de desactivar ciertas cookies.

Extensiones de Navegador:

Existen extensiones para navegadores que te permiten gestionar mejor las cookies y el seguimiento en línea, como Privacy Badger o uBlock Origin.

Recuerda que desactivar las cookies puede limitar tu acceso a funcionalidades personalizadas y puede que necesites volver a ingresar información en el futuro.

5. ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Si se deshabilitan las cookies en un sitio web, pueden ocurrir varias cosas que afectarían la experiencia del usuario. Aquí hay un resumen de las posibles consecuencias:

Inicio de sesión y autenticación: El usuario deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña cada vez que acceda al portal, ya que las cookies a menudo se utilizan para recordar las credenciales de inicio de sesión y mantener la sesión activa.

Experiencia personalizada: Muchas páginas personalizan el contenido y la publicidad en función de las cookies. Sin ellas, el contenido puede no reflejar los intereses del usuario, lo que podría resultar en una experiencia menos relevante.

Seguridad: Las cookies también pueden contribuir a la seguridad de las conexiones. Sin ellas, podría haber un mayor riesgo de sesiones no seguras o de problemas relacionados con la seguridad de los datos ingresados.

Rendimiento y velocidad: Algunas cookies almacenan datos sobre preferencias y configuraciones del usuario, lo que permite un acceso más rápido a ciertas funciones. Sin estas cookies, el tiempo de carga y la velocidad de los servicios dentro del portal podrían verse afectados.

Funcionalidades adicionales: Algunas características del sitio, como recordatorios de preferencias, listas de deseos, o el uso de funciones sociales y de comentarios pueden no funcionar correctamente o estar deshabilitadas.

6. ¿CAMIONYA.COM COMPARTE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?

CAMIONYA.COM podrá compartir la información obtenida a través de las Cookies con terceras personas o entidades externas *(tales como aliados, clientes, proveedores o compañías vinculadas a CAMIONYA.COM)* con el objetivo de mejorar la usabilidad y los servicios ofrecidos al usuario. La información obtenida a través de las Cookies será empleada por **CAMIONYA.COM** y los terceros referidos para los propósitos detallados en este documento, así como los establecidos en nuestra Política de privacidad en el siguiente enlace:

<https://www.CAMIONYA.COM/noticias/politica-datos-personales>,

incluyendo todas sus actualizaciones.

Así mismo se describe cómo se manejan las cookies y la información personal en el sitio web **CAMIONYA.COM**. Aquí hay un resumen de los puntos claves mencionados:

Compartición de Datos: **CAMIONYA.COM** puede compartir la información obtenida a través de cookies con terceros, incluyendo aliados, clientes, proveedores y empresas vinculadas. Este hecho se realiza con el fin de mejorar la usabilidad de la plataforma y los servicios ofrecidos a los usuarios.

Uso de la Información: La información recopilada a través de las cookies se utilizará tanto por **CAMIONYA.COM** como por los terceros mencionados, de acuerdo con los fines descritos en la política de privacidad.

Política de Privacidad: Para más detalles sobre cómo se maneja la información personal y los datos, se sugiere consultar la Política de Privacidad disponible en el enlace proporcionado.

7. ¿DÓNDE ESTA ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

CAMIONYA.COM podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro de los portales de **CAMIONYA.COM**, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo **CAMIONYA.COM** podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las Cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

Lo invitamos a revisar las políticas de privacidad de los terceros contratados por **CAMIONYA.COM**, para los fines de la esta Política,

La información obtenida a través de estas Cookies, referida al equipo del usuario, podrá ser combinada con sus datos personales.

8. ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las Cookies que realiza **CAMIONYA.COM** o los terceros que este contrate. **CAMIONYA.COM** podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados.

Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, la cual se establece al final del presente documento.

Este documento proporciona información esencial sobre el uso de cookies en el portal de **CAMIONYA.COM**. Es importante que los usuarios comprendan cómo se utilizan estas cookies, así como los posibles cambios que la empresa realice en su política sin previo aviso. Se recomienda revisar la fecha de la última actualización, que se encuentra al final del documento.

Si tienes preguntas o inquietudes sobre el uso de cookies o cualquier otro aspecto de la política, se puede contactar a la empresa a través del correo electrónico proporcionado:

tratamientodedatos@CAMIONYA.COM

